

REGULAMIN KART RABATOWYCH PRONAR JAGA

I. Definicje

PRONAR - PRONAR sp. z o.o. z siedzibą w Narwi przy ul. Mickiewicza 101A, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym W Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000139188, posiadającą REGON 008002850 oraz NIP 543-02-00-939

Biuro PRONAR – Biuro firmy PRONAR sp. z o.o., znajdujące się w Białymstoku przy ul. Handlowej 6H.

Karta rabatowa - Karta rabatowa PRONAR JAGA, która jest nośnikiem Rabatu w formie karty plastikowej, przyznawanego zgodnie z odrębnymi warunkami, która umożliwia w czasie ważności karty zakup Paliwa z Rabatem na Stacjach Paliw PRONAR.

Rabat - wyrażona kwotowo zniżka przy zakupie Paliwa na Stacjach Paliw PRONAR liczona od Ceny stacyjnej za każdy litr zakupionego paliwa.

Cena stacyjna - cena za litr Paliwa, po której jest prowadzona sprzedaż na danej Stacji paliw bez żadnych rabatów.

Stacje Paliw - miejsca administrowane przez przedstawicieli PRONAR, w których PRONAR lub któryś z jego partnerów, oferują sprzedaż Paliwa będącego w ofercie PRONAR, wykaz Stacji Paliw znajduje się na stronie internetowej: www.pronar.pl. PRONAR ma prawo w każdej chwili wyłączyć niektóre stacje paliw z uczestnictwa w programie indywidualnych kart rabatowych Pronar, o czym poinformuje Użytkownika w momencie wydania Karty rabatowej lub pocztą elektroniczną na wskazany przez niego w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail.

Paliwa – oznacza paliwa płynne dostępne na Stacjach Paliw, czyli oleje napędowe, benzyny i gaz LPG.

Kibic Jagielloni Białystok – osoba, która może przedstawić imienny (wystawiony na siebie) bilet lub karnet na mecz Jagiellonii Białystok w aktualnym sezonie Ekstraklasy albo osoba, która jest subskrybentem newslettera Jagiellonii Białystok.

Użytkownik – osoba uprawniona do korzystania z Karty rabatowej.

Przedstawiciele PRONAR - pracownicy zatrudnieni przez PRONAR lub któregośkolwiek z jego partnerów.

Formularz zgłoszeniowy – formularz z danymi kontaktowymi wypełniony przez osobę, która jest zainteresowana uzyskaniem Karty rabatowej. Formularz może być wypełniony w formie papierowej lub elektronicznej na stronie internetowej Pronar. Uzyskanie karty rabatowej bez wypełnienia Formularza zgłoszeniowego jest niemożliwe. Wzory formularza stanowią załącznik do Regulaminu.

Regulamin – niniejszy regulamin.

II. Postanowienia ogólne

1. Karty rabatowe są przyznawane wyłącznie Kibicom Jagiellonii Białystok i tylko oni mogą być ich Użytkownikami.
2. Wartość Rabatu wyrażona w groszach od litra danego paliwa jest ustalana przez PRONAR.
3. Aktualna wartość Rabatu jest podawana w momencie wydania Karty rabatowej. Informacja o zmianach wysokości Rabatu będzie przesyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu zgłoszeniowym. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o aktualnej wartości Rabatu na Stacji Paliw po okazaniu swojej Karty rabatowej.
4. Wartość Rabatu może być ustalana odrębnie na każdy rodzaj Paliwa.
5. Rabat nie może się sumować z innymi promocjami prowadzonymi na Stacjach Paliw.
6. Jeżeli na danej Stacji Paliw jest prowadzona akcja promocyjna, która umożliwia zakup Paliwa w niższej cenie niż ta uzyskana przy wykorzystaniu Karty rabatowej, to Użytkownik ma prawo skorzystania z tej promocji rezygnując z użycia Karty rabatowej.

III. Zasady wydawania i aktywacji Kart rabatowych

1. Karta rabatowa może być wydana Użytkownikowi w Biurze PRONAR lub przesyłką poleconą na wskazany przez Użytkownika adres.
2. Osoba, która chce otrzymać Kartę rabatową musi zgłosić się do Biura PRONAR w godzinach jego pracy, przedstawić dokument potwierdzający, że jest ona Kibicem Jagiellonii Białystok oraz wypełnić i podpisać Formularz zgłoszeniowy lub wypełnić formularz otrzymany drogą elektroniczną i odesłać go zgodnie z otrzymaną instrukcją na adres: jagakarty@pronar.pl.
3. Przedstawiciel PRONAR po weryfikacji danych wprowadza je do systemu S-Ben, wydaje lub wysyła przesyłką poleconą Kartę rabatową Użytkownikowi i dokonuje jej aktywacji w systemie. Potwierdzenie odbioru przesyłki poleconej jest potwierdzeniem odbioru Karty rabatowej.

IV. Zasady posługiwania się kartą rabatową

1. Użytkownik posługuje się Kartą rabatową na potrzeby własne w celu zakupu paliwa do pojazdu, do którego przypisana została Karta rabatowa.
2. Użytkownik dokonuje zapłaty gotówką lub kartą płatniczą na Stacji Paliw bezpośrednio po zatankowaniu paliwa. Użytkownik nie może żądać odroczenia terminu płatności.
3. Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty rabatowej następuje przez okazanie Karty rabatowej, odczyt Karty rabatowej przez terminal i odebranie wystawionego potwierdzenia realizacji transakcji.

4. Posłużenie się Kartą rabatową jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Przedstawiciela PRONAR prowadzącego Stację Paliw o zamiarze dokonania transakcji przy użyciu Karty rabatowej.
5. Pojazd, którego numer rejestracyjny jest przypisany do Karty rabatowej powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji.
6. Użytkownik zobowiązany jest podać numer rejestracyjny pojazdu znajdującego się w miejscu dokonywania transakcji.
7. Sprzedaż paliwa nie zostanie zaksięgowana jako transakcja i opust nie będzie udzielony w następujących sytuacjach:
 - 7.1) gdy dokonanie transakcji okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych np. awaria terminala;
 - 7.2) w przypadku uszkodzenia Karty rabatowej świadczącym o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu;
 - 7.3) Użytkownik posługuje się Kartą rabatową zastrzeżoną;
 - 7.4) w razie stwierdzenia niezgodności numeru rejestracyjnego pojazdu zatankowanego z numerem rejestracyjnym przypisanym do Karty rabatowej.
8. Każda transakcja zostanie zarejestrowana w systemie. Potwierdzeniem dokonania transakcji będzie paragon fiskalny.
9. Karta rabatowa uprawnia Użytkownika do zakupu paliwa w maksymalnej ilości do 500 litrów w jednym miesiącu kalendarzowym. Po przekroczeniu tego limitu Karta rabatowa może zostać zablokowana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło wykorzystanie.
10. Użytkownicy będą wykorzystywać paliwo zakupione wyłącznie na potrzeby własne. Zakupione paliwo nie może być przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.
11. Użytkownik nie ma prawa sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart rabatowych.
12. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 12.1) korzystania z Karty rabatowej zgodnie z przeznaczeniem;
 - 12.2) przechowywania Karty rabatowej z zachowywaniem należytej staranności;
 - 12.3) nieudostępniania Karty rabatowej osobom nieuprawnionym;
 - 12.4) niezwłocznego zgłoszenia utraty, zniszczenia Karty rabatowej lub innej okoliczności uniemożliwiającej prawidłowe korzystanie z Karty rabatowej;
 - 12.5) ochrony Karty rabatowej przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą;

V. Zastrzeżenie i blokowanie karty rabatowej

1. Karta rabatowa może zostać zastrzeżona i zablokowana w razie:
 - 1.1) utraty przez Użytkownika statusu Kibica Jagielloni Białystok;

- 1.2) złożenia przez Użytkownika wniosku o zastrzeżenie Karty rabatowej zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale VI;
 - 1.3) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - 1.4) zatrzymania lub zagubienia Karty rabatowej lub wystąpienia innej okoliczności uniemożliwiającej jej prawidłowe wykorzystanie;
 - 1.5) zatrzymania Karty rabatowej zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale VII;
 - 1.6) z dniem zaprzestania realizacji przez PRONAR Programu Karty Rabatowe PRONAR JAGA.
2. Zastrzeżenie Karty rabatowej skutkuje niemożliwością korzystania z Karty rabatowej, w tym uzyskania rabatu.
 3. PRONAR ma prawo zablokowania Karty rabatowej w przypadku:
 - 3.1) stwierdzenia nieprawidłowości w sposobie użytkowania karty rabatowej;
 - 3.2) przekroczenia limitu ilościowego wskazanego w rozdziale IV pkt. 9 Regulaminu;

VI. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty rabatowej

1. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty rabatowej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w celu zastrzeżenia Karty rabatowej. Zgłoszenia dokonać można w Biurze PRONAR lub na adres e-mail: jagakarty@pronar.pl.
2. Przy każdym zgłoszeniu należy:
 - 2.1) podać imię i nazwisko użytkownika Karty rabatowej i przypisany do niej nr rejestracyjny pojazdu
 - 2.2) opisać okoliczności utraty lub zniszczenia Karty rabatowej.

VII. Odmowa Rabatu i zatrzymanie karty rabatowej

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Przedstawiciela PRONAR wątpliwości co do zgodności dokonywanej transakcji z Regulaminem, Przedstawiciel PRONAR może odmówić udzielenia Rabatu. Powyższe uprawnienie dotyczy w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik chce dokonać transakcji z udzieleniem Rabatu do innego pojazdu niż ten, który został przypisany do Karty rabatowej. W powyższych przypadkach PRONAR nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji karty rabatowej przez Przedstawiciela PRONAR oraz za odmowę autoryzacji Transakcji z udzieleniem Rabatu. Karta Rabatowa zatrzymana przez Przedstawiciela PRONAR na Stacji Paliw zostanie zastrzeżona w systemie.

VIII. Prawo do reklamacji

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą transakcji. W szczególności Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego nieudzielenia Rabatu przez Przedstawiciela PRONAR.

2. Reklamacje należy przekazywać na adres email: jagakarty@pronar.pl.
4. Reklamację należy zgłosić nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, o zdarzeniu lub okoliczności uzasadniającej złożenie reklamacji.
5. Do każdej reklamacji Użytkownik zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej transakcji i/lub inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
6. PRONAR rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Użytkownika, Przedstawiciela PRONAR, rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
7. Niezgłoszenie reklamacji zgodnie z powyższymi zapisami powoduje utratę prawa do jej zgłoszenia.

IX. Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik może przeznaczyć zakupione paliwo wyłącznie na potrzeby własne. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zobowiązań do przeznaczenia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w razie dokonania przez Użytkownika sprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem karty rabatowej, bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi, Użytkownikowi grozi kara administracyjna w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie, nakładana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub inny organ administracyjny w związku z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
2. PRONAR nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności i w jakimkolwiek zakresie, w szczególności odpowiedzialności finansowej, za działania lub zaniechania Użytkowników lub osób korzystających z kart rabatowych.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na Stacjach Paliw oraz w Biurze PRONAR.
2. O zmianach w Regulaminie Użytkownik będzie informowany na adres e-mail wskazany przez niego w Formularzu zgłoszeniowym..
3. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z Regulaminu i dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
4. PRONAR ma prawo wstrzymania lub zawieszenia Programu Karty Rabatowe PRONAR JAGA Białystok informując o tym Użytkowników z jednodniowym wyprzedzeniem na adresy e- wskazane w Formularzach zgłoszeniowych.
5. Użytkownik ma prawo rezygnacji z Karty rabatowej w każdej chwili zgłaszając to w Biurze PRONAR lub na adres e-mail: jagakarty@pronar.pl.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 stycznia 2025 roku.

Z - CA DYREKTORA
ds. Ekonomiki Handlu
Prokurent
Wojciech Obukowicz

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY**WNIOSEK O WYDANIE KARTY RABATOWEJ PRONAR JAGA**

Imię:		Nazwisko:	
Adres e-mail:		Telefon:	
Numer rejestracyjny pojazdu:			
Adres, na który przesłać kartę rabatową:			
Kod pocztowy:		Miejscowość:	
Ulica:		Numer:	
☐	Potwierdzam zapoznanie się z Regulamin kart rabatowych PRONAR JAGA i zobowiązuję się do jego przestrzegania		
☐	Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przy użyciu podanego we wniosku adresu e-mail w celu przesyłania mi informacji o akcjach promocyjnych i marketingowych skierowanych do posiadaczy kart rabatowych PRONAR JAGA *dobrowolna		

Administratorem Twoich danych osobowych jest **PRONAR Sp. z o.o.** z siedzibą w Narwi, pod adresem: 17-210 Narew, ul. Mickiewicza 101A, (zwanej dalej: „PRONAR”). PRONAR powołał inspektora ochrony danych, kontakt pisemny Barbara Kuczko PRONAR Sp. z o.o. w Narwi, ul. Mickiewicza 101a, 17-210 Narew; kontakt mailowy: iod@pronar.pl. Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1. lit b. RODO, czyli wykonania umowy jaką zawierasz wnioskując i korzystając z karty rabatowej PRONAR JAGA. Wykorzystamy je do kontaktu w sprawie obsługi Twojej karty.

Możemy też przetwarzać Twoje dane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.- art. 6 ust 1. lit f. RODO.

Jeżeli wyraziłeś na to zgodę (art. 6 ust 1. lit a RODO) będziemy na Twój adres e-mail wysyłać informacje o specjalnych ofertach i promocjach.

Odbiorcami Twoich danych będą podmioty zajmujące się: obsługą IT i serwisem systemów na stacjach paliw Pronar, obsługą prawną, a także agenci zarządzający stacjami Pronar Sp z o.o. z którymi łączą nas stosowne umowy oraz ich pracownicy obsługujący stacje Pronar Sp z o.o..

Możesz żądać od administratora: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, oraz przeniesienia danych osobowych. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zgody. Możesz też zgodę odwołać. Wniosek odnośnie realizacji w/w praw należy przesłać na adresy podane powyżej.

Przysługuje Ci Prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Po zakończeniu korzystania z karty Twoje dane będziemy przechowywać przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych (3 lata) oraz należności podatkowych (5 lat od zakończenia roku obrotowego w którym dokonano ostatniej transakcji kartą).

Nie profilujemy danych i nie przesyłamy ich poza EOG.

Z - CA DYREKTORA
ds. Ekonomiki Handlu
Prokurent

Wojciech Obukowicz