

## „Regulamin Karty Paliw Flota Pronar”

W zakresie sprzedaży paliwa na stacjach paliw należących do PRONAR sp. z o.o. z siedzibą w Narwi oraz funkcjonowania „KARTY PALIW FLOTA PRONAR” – obowiązujący od dnia: 26 czerwiec 2015 roku.

### W

PRONAR sp. z o.o. z siedzibą w Narwi przy ul. Mickiewicza 101A,  
wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym W Białymstoku XII  
Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000139188, posiadającą REGON 008002850  
oraz NIP 543-02-00-939, zwaną dalej **Sprzedającym**,

### § 1. Definicje i tytuły.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, oznaczają:
  - a) „**Klient**” - podmiot będący stroną Umowy, oznaczony w niej jako Kupujący,
  - b) „**Regulamin**” - niniejszy Regulamin;
  - c) „**Umowa**” – umowa w przedmiocie sprzedaży Paliw będących w ofercie Sprzedającego, zawarta pomiędzy Sprzedającym oraz Klientem, wraz z jej aneksami i załącznikami;
  - d) „**Karta Paliw Flota Pronar**” - karta wydana przez Sprzedającego na rzecz Klienta oznaczona symbolem oraz logo PRONAR, która uprawnia Klienta do nabywania Paliw w Punktach Sprzedaży;
  - e) „**PIN**” - osobisty numer identyfikacyjny przyporządkowany pojedynczej Karcie Paliw Flota Pronar, który umożliwia potwierdzenie transakcji elektronicznych, o którym mowa między innymi w § 4 Regulaminu;
  - f) „**Przedstawiciele Sprzedającego**” - pracownicy zatrudnieni przez Sprzedającego lub któregoś z jego partnerów;
  - g) „**Punkty sprzedaży – Stacje Paliw**” - miejsca administrowane przez przedstawicieli Sprzedającego, w których Sprzedający lub któryś z jego partnerów, oferują sprzedaż Paliwa będącego w ofercie Sprzedającego, wykaz Stacji paliw znajduje się na stronie internetowej: [www.pronar.pl](http://www.pronar.pl)
  - h) „**Kierowca**” – osoba, której Klient przekazał Kartę Paliw Flota Pronar; czynności takiej osoby związane z używaniem Karty Paliw Flota Pronar uważane są za czynności Klienta;
  - i) „**Paliwa**” – oznacza paliwa płynne, dostępne w Punktach Sprzedaży - Stacjach Paliw;
  - j) „**Dokument zakupu**” – faktura VAT lub nota obciążeniowa, wystawiana zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce;
  - k) „**Zbiorczy Dokument Zakupu**” – wystawiana na Klienta przez Sprzedającego faktura VAT, na podstawie, której Klient zobowiązany będzie uiszczać należności z tytułu dokonywanych przez siebie zakupów Paliwa w okresie objętym takim dokumentem;
  - l) „**Potwierdzenie zakupu (Paragon)**” – wydruk z terminala sprzedającego lub dokument WZ potwierdzający wydanie (tankowanie) Paliw; w każdym przypadku Potwierdzenie zakupu Paragon zawiera odpowiednio: datę, godzinę, ilość wydanego (tankowanego) Paliwa, jego rodzaj oraz cenę sprzedaży brutto;
  - m) „**Limit kredytowy**” – Limit kredytowy kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia wiarygodności wobec danego dłużnika. (Upoważnia do sprzedaży bezgotówkowej tylko i wyłącznie do wysokości posiadanego limitu. Koszt ubezpieczenia ponosi sprzedający).
2. Tytuły rozdziałów w niniejszym Regulaminie zostały zastosowane jedynie w praktycznym celu ułatwienia posługiwania się nim i nie stanowią jego części, ani nie mogą być wykorzystywane dla interpretacji tego Regulaminu.

## **§ 2. Sprzedaż Bezgotówkowa.**

1. Regulamin dotyczy zakupu Paliw drogą transakcji bezgotówkowych przy pomocy Kart Paliw Flota Pronar, po których następuje uregulowanie należności przez Klienta.
2. Klient reguluje swoje zobowiązania za Paliwa na podstawie Zbiorczych Dokumentów Zakupu wystawionych na niego przez Sprzedającego.
3. W przypadku transakcji zakupu Paliwa, podstawą dla wystawienia Zbiorczego Dokumentu Zakupu przez Sprzedającego, są dane o poszczególnych transakcjach gromadzone w sposób elektroniczny przez Przedstawicieli Sprzedającego z administrowanych przez nich Punktów sprzedaży przy każdej transakcji zakupu oraz Potwierdzenia zakupu w odniesieniu do transakcji zawieranych z danym Klientem.
4. Każdorazowo Klient przed zakupem paliwa na stacji Sprzedającego ma obowiązek sprawdzenia „wolnej kwoty limitu kupieckiego” celem ustalenia czy jest ona wystarczająca do pokrycia należności za zatankowanie zaplanowanej ilości paliwa. W przypadku niezachowania tego wymogu za tak zatankowane paliwo Klient (lub jego przedstawiciel) będzie miał obowiązek uregulowania należności w gotówce.

## **§ 3. Korzystanie z Kart Paliw Flota Pronar.**

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, Karty Paliw Flota Pronar wydane Klientowi przez Sprzedającego upoważniają Klienta, po przedstawieniu Karty Paliw uprawnionemu Przedstawicielowi Sprzedającego do nabywania Paliw dostępnych w Punktach sprzedaży administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego.
2. Klient uprawniony jest do otrzymania w Punktach Sprzedaży (Stacjach Paliw) paliwa w ilości limitowanej ilością posiadanych Kart Paliw oraz wartością limitu kredytowego.
3. Klient zobowiązuje się do:
  - a) zapłaty należności zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - b) udzielania niezwłocznych odpowiedzi we wszystkich kwestiach związanych z Umową kierowanych do niego przez Sprzedającego;
  - c) zawiadomienia Sprzedającego o kradzieży, zgubieniu, zniszczeniu lub awarii Karty Paliw Flota Pronar;
  - d) zaznajomienia Kierowcy z zasadami organizacji i korzystania z Karty Paliw Flota Pronar;
  - e) przedstawienia Karty Paliw Flota Pronar Sprzedającemu do wymiany, oględzin lub ekspertyzy, bądź też w innym celu na każde żądanie Sprzedającego;
  - f) informowania Sprzedającego o utracie, uszkodzeniu, awarii lub jakiegokolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Karty Paliw Flota Pronar;
  - g) nie usuwania elektronicznych technicznych zabezpieczeń Karty Paliw Flota Pronar oraz ingerowania lub jakiegokolwiek modyfikacji danych zapisanych na Karcie Paliw Flota Pronar.

## **§ 4. Wydanie Karty Paliw Flota Pronar.**

1. Karty Paliw Flota Pronar zostaną wydane Klientowi niezwłocznie po zawarciu Umowy za opłatą wskazaną w aktualnym cenniku Sprzedającego.
2. Wraz z Kartami Paliw Flota Pronar, Klient otrzyma od Sprzedającego numer PIN dla każdej dostarczonej mu Karty Paliw.
3. Potwierdzeniem odbioru Karty Paliw Flota Pronar przez Klienta, stanowić będzie stosowny dokument podpisany przez Klienta.
4. Klient zapewni, aby Kierowcy utrzymywali wszystkie numery PIN w tajemnicy i nie ujawniali ich innym osobom.
5. Odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku ujawnienia numeru PIN osobom trzecim – nieuprawnionym, obciąża wyłącznie Klienta.
6. Karty Paliw Flota Pronar nie można wykorzystywać po upływie okresu jej ważności.

## **§ 5. Identyfikowanie Klienta.**

Karty Paliw Flota Pronar służą do potwierdzania transakcji zakupu Paliw dokonywanych przez Klienta lub Kierowcę w Punktach sprzedaży (Stacjach Paliw) administrowanych przez przedstawicieli Sprzedającego.

1. W celu stwierdzenia tożsamości Klienta lub Kierowcy, potwierdzi on dokonaną przez siebie transakcję poprzez wprowadzenie swojego numeru PIN do czytnika.
2. Każda transakcja dokonana przez Klienta lub Kierowcę potwierdzona zostanie dokumentem WZ drukowanym z systemu (dwie kopie po jednej dla każdej ze stron), na którym podpisy złożą przedstawiciele Klienta i Pronaru.
3. Przedstawiciele Sprzedającego, będą mieli prawo potwierdzenia tożsamości okaziciela Karty Paliw Flota Pronar poprzez wgląd do dokumentu stwierdzającego jego tożsamość.
4. Przedstawiciele Sprzedającego, będą mieli prawo odmowy sprzedaży paliwa, gdy numer rejestracyjny nadrukowany na Karcie nie będzie zgodny z numerem rejestracyjnym pojazdu, do którego nastąpić ma zakup.
5. Sprzedający i jego Przedstawiciele nie będą zobowiązani do przeprowadzania innych niż wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu czynności zmierzających do weryfikacji Klienta lub Kierowcy.
6. Sprzedający zastrzegają sobie prawo do wycofaniu w dowolnym czasie jakichkolwiek Paliw w odniesieniu, do których można stosować Karty Paliw Flota Pronar.

#### **§ 6. Zgubione Karty Paliw Flota Pronar.**

1. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wszystkich wydanych mu Kart Paliw Flota Pronar i za właściwe z nich korzystanie w sposób zgodny z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
2. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wydanych mu numerów PIN i za właściwe z nich korzystanie w sposób zgodny z postanowieniami Umowy i Regulaminu. Ważne szczególnie jest, aby numery PIN nie były przechowywane razem z Kartą Flota Pronar
3. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Paliw Flota Pronar, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym Sprzedającego w drodze:
  - a. faksu przesłanego pod numer 85-744-19-50,
  - b. e-mailem wysłanym na następujący adres: [Hurtownia@pronar.pl](mailto:Hurtownia@pronar.pl)
  - c. samodzielnym zablokowaniu takiej Karty na indywidualnym koncie klienta z internetowej strony FLOTY-PRONAR.
4. Informacja, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, musi zostać jednocześnie natychmiast przesłana także przez Klienta pismem poleconym bądź kurierem na adres: **PRONAR Sp z o.o. Hurtownia Paliw i Olejów Silnikowych; ul. Handlowa 6h; 15-399 Białystok.**
5. Karta Paliw Flota Pronar zgłoszona przez Klienta jako utracona, zostanie zastrzeżona przez Sprzedającego.
6. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszystkie Paliwa nabyte u Sprzedającego przy wykorzystaniu Karty Paliw Flota Pronar, która zostanie skradziona, zniszczona lub w inny sposób utracona, o ile takie nabycie nastąpiło w okresie rozpoczynającym się w dniu wydania danej Karty Paliw Flota Pronar Klientowi, a kończącym się w przypadku transakcji zrealizowanych w ciągu 48 godzin, licząc od dnia i godziny otrzymania przez Sprzedającego zawiadomienia o utracie Karty Paliw Flota Pronar zgodnie z postanowieniem ust. 3 pkt. a i b niniejszego paragrafu.
7. Samodzielne zablokowaniu zagubionej Karty na indywidualnym koncie klienta internetowej strony FLOTY-PRONAR skutkuje automatyczna blokadą od chwili zatwierdzenia tej operacji na stronie WWW.
8. Po pisemnym zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i pod warunkiem spełnienia innych wymogów określonych w Regulaminie, Klient, na swoje żądanie odpłatnie, otrzyma Kartę Paliw Flota Pronar zamienną (oznaczoną takimi samymi danymi Klienta, jak Karta Paliw skradziona, zniszczona lub w inny sposób utracona) wraz z nowym numerem karty i nowym numerem PIN.

9. Klient zobowiązany będzie do dostarczenia Sprzedającemu wszystkich posiadanych przez siebie informacji dotyczących okoliczności utraty lub nienależytego wykorzystania Karty Paliw Flota Pronar, zaś Sprzedający będzie uprawniony do ujawnienia tych informacji właściwym w ocenie Sprzedającego organom lub osobom.

10. W przypadku utracenia numeru PIN Karty Paliw Flota Pronar, Kupujący wystąpi do Sprzedającego o nadanie nowego numeru do posiadanej Karty.

### **§ 7. Ceny.**

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, sprzedaż Paliw, dokonywana na rzecz Klienta posługującego się Kartą Paliw Flota Pronar, będzie fakturowana przez Sprzedającego w oparciu o ceny wskazane w Potwierdzeniu zakupu (Paragonie).

2. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Paliwa nabyte przy wykorzystaniu Kart Paliw Flota Pronar wydanych Klientowi, w terminie określonym w Zbiorczym Dokumencie Zakupu.

3. „Cena dnia” – jest to cena detaliczna netto ustalana dla klientów Flotowych odrębna na każdy rodzaj paliwa i jednakowa na wszystkich obiektach SPRZEDAJĄCEGO.

### **§ 8. Fakturowanie i płatności.**

1. Sprzedający będzie wystawiał Klientowi zbiorcze Dokumenty zakupu, (cztery razy w miesiącu) oparte na sumie zakupów Paliw dokonanych przez Klienta na podstawie Umowy lub części w przypadku przekroczenia limitu kredytowego. Zbiorcze Dokumenty Zakupu wystawiane przez Sprzedającego na Klienta będą opiewały na walutę polską.

2. Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu sumy wskazanej w Zbiorczym Dokumencie Zakupu na rachunek bankowy Sprzedającego.

3. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Klient zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

### **§ 9. Rozwiązanie Umowy**

1. Klient zobowiązuje się, iż nie rozwiąże, nie odstąpi, ani nie wypowie Umowy przez okres trzech miesięcy od jej zawarcia. Po upływie okresu wymienionego w zdaniu poprzedzającym, Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron bez podania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.

3. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy dokonany w trybie przewidzianym w ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu, Sprzedający zablokuje korzystanie z Kart Paliw Flota Pronar przez Klienta, a Klient przetnie na pół i zwróci Sprzedającemu (listem poleconym) wszystkie dostarczone mu Karty Paliw Flota Pronar. Klient będzie nadal ponosił odpowiedzialność za dokonanie płatności z tytułu zakupu paliw, Towarów lub Usług nabytych przy użyciu Kart Paliw Flota Pronar przed datą i godziną dostarczenia ich przeciętych na pół do Sprzedającego.

4. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyny leżącej po stronie Klienta, wszystkie wierzytelności Klienta wobec Sprzedającego wynikające z Umowy stają się wymagalne z chwilą rozwiązania Umowy.

### **§ 10. Odpowiedzialność.**

1. Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego bezpośrednio lub pośrednio w związku z lub w wyniku nieuczciwego lub sprzecznego z Regulaminem posługiwania się Kartami Paliw Flota Pronar przez Klienta, Kierowców lub pracowników Klienta.

2. Klient będzie odpowiedzialny na zasadach ogólnych za inne niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu działania lub zaniechania własne lub innych podmiotów, (za które jest odpowiedzialny na mocy Umowy, Regulaminu lub przepisu prawa) stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy lub Regulaminu.

3. Sprzedający będzie wyłącznie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody odniesione przez Klienta, będące bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, o ile szkody te będą zawinione wyłącznie przez Sprzedającego.

#### **§ 11. Przenoszenie praw i obowiązków.**

1. Klient nie może przenieść całości lub części praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz Regulaminu na osobę trzecią bez zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sprzedający może powierzyć wykonanie całości lub części czynności wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu, bez konieczności uzyskania pisemnej zgody Klienta.

#### **§ 12. Zmiany Regulaminu.**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej,
3. Wprowadzenie zmian do Regulaminu, Sprzedający zawiadomi Klientów poprzez stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Sprzedającego: [www.pronar.pl](http://www.pronar.pl) oraz w Punktach sprzedaży - Stacjach Paliw.
4. Zmiana Regulaminu dokonana przez Sprzedającego w trybie ust. 3 niniejszego paragrafu wejdzie w życie w terminie miesiąca od dnia ogłoszenia zmian.
5. Odmowa wyrażenia zgody przez Klienta na zmianę Regulaminu w trybie ust. 3 niniejszego paragrafu wymaga formy pisemnej i będzie równoznaczna z wypowiedzeniem przez Klienta Umowy w trybie § 9 ust. 2 Regulaminu. W okresie wypowiedzenia zastosowanie będzie miał dotychczasowy Regulamin.

#### **§ 13. Prawo właściwe.**

Niniejszy Regulamin, Umowa oraz czynności związane ze sprzedażą Towarów podlegają prawu polskiemu.

#### **§ 14. Rozstrzygnięcie sporów.**

Wszystkie spory lub różnice zdań pozostające w związku z Regulaminem i Umową będą rozwiązywane w drodze polubownej, gdyby jednak nie udało się rozstrzygnąć sporu polubownie, strony Umowy poddadzą rozstrzygnięcie przed właściwy dla Sprzedającego Sąd powszechny.

#### **§ 15. Wejście w życie.**

Regulamin staje się wiążący dla Stron Umowy z chwilą jej zawarcia z zastrzeżeniem regulacji zawartych w § 12 Regulaminu.

#### **§ 16. Dostępność Regulaminu.**

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego: [www.pronar.pl](http://www.pronar.pl) oraz w „Punktach sprzedaży – Stacjach Paliw”

**§ 17 Cennik operacji FLOTA PRONAR**

| <b>Czynność</b>                                     | <b>Kwota brutto PLN</b> | <b>Uwagi</b>   |
|---|-------------------------|--|
| Wydanie Karty Flota PRONAR                          | 20                      | Na każdy pojazd, lub kierowcę                              |
| Wydanie duplikatu Karty Flota PRONAR                | 20                      | Na każdy pojazd, lub kierowcę                              |
| <b><i>Promocyjne wydanie Karty Flota PRONAR</i></b> | <b><i>0</i></b>         | <b><i>Przy zmianie dotychczas obowiązującej umowy.</i></b> |